

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti

HEALTHY BITES s.r.o.

se sídlem: Západní 254, 257 44 Netvořice

IČO: 23694301

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 431400
(dále jen „Dodavatel“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále jen „Klient“) při objednávání a dodávání dietních a nutričně vyvážených jídelních setů prostřednictvím webu www.healthybites.cz.

I. Vymezení pojmů

1. **Program Healthy Bites** je program pravidelného stravování spočívající v přípravě a dodávání denních sad jídel (dále jen „Denní set“) podle Klientem zvoleného programu.
 2. **Denní set** představuje kombinaci jídel určených ke konzumaci během jednoho dne, připravených dle zásad zdravé výživy a dodávaných v uzavřených obalech.
 3. **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, která objednává Program Healthy Bites prostřednictvím webového portálu www.healthybites.cz.
 4. **Smlouva** je smluvní vztah mezi Dodavatelem a Klientem uzavřený potvrzením objednávky ze strany Dodavatele.
 5. **Objednávka** je návrh Klienta na uzavření Smlouvy, učiněný prostřednictvím webového rozhraní, e-mailu nebo telefonu.
 6. **Vyšší moc** je mimořádná nepředvídatelná událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění povinností (např. živelní pohromy, epidemie, výpadek dopravy).
-

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Klient provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.healthybites.cz.
 2. Objednávka musí obsahovat jméno, příjmení, dodací adresu, kontaktní e-mail, telefon, zvolený program a případné informace o alergiích.
 3. Odesláním objednávky Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
 4. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky ze strany Dodavatele formou e-mailu nebo dodáním první denní sady jídel.
 5. Objednávku je nutné učinit nejpozději **čtyři (4) pracovní dny** před datem, kdy má být zahájena dodávka programu.
-

III. Změna nebo zrušení objednávky

1. Klient může změnit nebo zrušit objednávku **nejpozději čtyři (4) pracovní dny** před plánovaným datem dodávky.
 2. Změna či storno objednávky musí být oznámena písemně na e-mail **healthy.bites@seznam.cz**.
 3. Při zrušení objednávky ve lhůtě kratší než 4 pracovní dny již nelze objednávku stornovat bezplatně a Klient je povinen uhradit cenu za připravené jídlo.
 4. Při částečném zkrácení programu může Dodavatel účtovat administrativní poplatek až **500 Kč**.
 5. Při vrácení platby za nevyužitou část programu bude částka vrácena bezhotovostně na účet, ze kterého byla úhrada provedena, do 10 pracovních dnů.
-

IV. Dodání jídelního setu

1. Dodavatel se zavazuje dodat Denní set jídel na adresu určenou Klientem nebo na odběrné místo v dohodnutém čase.
 2. Dodání probíhá prostřednictvím vlastního rozvozu nebo smluvního dopravce.
 3. Klient je povinen převzít Denní set osobně nebo prostřednictvím pověřené osoby.
 4. Jídlo je dodáváno v **chlazeném stavu** a musí být skladováno při teplotě do **+6 °C**. Dodavatel nenese odpovědnost za znehodnocení způsobené nesprávným skladováním po převzetí.
 5. Klient je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí a případné zjevné vady (např. poškozený obal) ihned nahlásit na e-mail **healthy.bites@seznam.cz** nebo dopravci.
 6. Denní set je určen ke **spotřebě nejpozději do data uvedeného na obalu**. Po otevření je nutné pokrm ihned zkonzumovat.
-

V. Cena a platební podmínky

1. Ceny programů jsou uvedeny na webu www.healthybites.cz a jsou konečné (včetně DPH).
2. Klient může uhradit cenu programu:
 - bezhotovostně prostřednictvím platební brány **GoPay** (včetně Apple Pay / Google Pay),
 - nebo bankovním převodem na účet: **277428106/0600 (Moneta Money Bank)**.
3. Program začíná po připsání platby na účet Dodavatele.
4. V případě prodlení s úhradou je Dodavatel oprávněn pozastavit dodávku programu do úplného zaplacení.
5. V případě prodlení může být účtován úrok z prodlení ve výši **0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení**.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Klient bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze**, tj. jídelních setů Healthy Bites.
2. V případě programů s pravidelným dodáváním lze smlouvu zrušit pouze v souladu s článkem III. těchto podmínek.
3. V případě, že dodávka nebyla uskutečněna vinou Dodavatele, má Klient právo na náhradní dodávku nebo vrácení odpovídající části ceny.

VII. Reklamac

1. Vadou jídla se rozumí zejména jeho zjevné poškození při převzetí, neúplnost nebo prošlá doba spotřeby při dodání.
2. Reklamací je nutné uplatnit **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do 24 hodin od převzetí Denního setu, a to e-mailem na **healthy.bites@seznam.cz** s fotografií vadného jídla.
3. Reklamac se posuzuje do **3 pracovních dnů** od doručení.
4. V případě uznané reklamac bude vadný Denní set nahrazen novým nebo bude Klientovi vrácena poměrná část ceny.
5. Subjektivní chuťové preference nebo změna kvality v důsledku špatného skladování nejsou důvodem k reklamaci.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
2. Údaje jsou využívány výhradně pro účely plnění smlouvy, evidence objednávek a marketingové komunikace.
3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, zveřejněném na webu www.healthybites.cz.

IX. Zasílání obchodních sdělení a cookies

1. Klient může udělit souhlas se zasíláním obchodních sdělení o novinkách a akcích Dodavatele.
2. Nastavení cookies je upraveno v samostatném dokumentu **Zásady používání cookies**.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zajišťuje **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Gorazdova 24, 120 00 Praha 2, web: <https://adr.coi.cz>.

2. Klient může využít i platformu EU pro řešení sporů on-line:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
2. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek ukáže jako neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních částí.
3. Dodavatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění je účinné zveřejněním na webu www.healthybites.cz.
4. Kontaktní údaje Dodavatele:
 - e-mail: healthy.bites@seznam.cz
 - web: www.healthybites.cz
 - tel.: +420 702 191 160

V Benešově dne **29. října 2025**
HEALTHY BITES s.r.o.